

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Prevádzkovateľom www.pizza-maxim.sk je Rudolf Janiček - KUBČO

Objednávka:

- Otváracie hodiny spoločnosti sú nedeľa až štvrtok od 10:00 do 22:00 a piatok až sobota od 10:00 do 23:30
- Zákazník si môže vytvoriť objednávku on-line na webovej stránke www.pizza-maxim.sk alebo telefonicky na čísle 0907 468 152. Je možné si objednávku vyzdvihnúť na prevádzke: Kuzmányho 36, Martin
- Kompletná a aktuálna ponuka s cenami je uvedená na internetovej stránke
- Minimálna hodnota objednávky je 5 eur

Dodacie podmienky:

- Čas donášky závisí od lokality, kam má byť objednávka doručená
- Doprava je v rámci Martina spoplatnená sumou 0,50 eur, avšak pri objednaní dvoch jedál z ponuky je zadarmo
- V prípade záujmu o dovoz mimo mesta Martin sú ceny uvedené na webovej stránke www.pizza-maxim.sk
- V prípade, že objednávku nie je možné doručiť v dohodnutom čase, dispečer je povinný kontaktovať zákazníka a informovať ho o tejto skutočnosti

Platba:

- Pri doručení objednávky alebo pri jej osobnom prevzatí na prevádzke Pizza Maxim má zákazník možnosť platby nasledujúcimi spôsobmi:
 1. Hotovosťou
 2. Platobnou kartou
 3. Stravnými lístkami

Reklamácie:

- Reklamácia doručenej objednávky je možná iba v prítomnosti donáškára Pizza Maxim alebo pri osobnom prevzatí v prítomnosti zamestnanca Pizza Maxim a je opodstatnená iba v prípadoch, ak:
 1. Je nekompletná a teda niektorá časť objednávky chýba,
 2. Je zamenená za inú objednávku, ktorú si zákazník neobjednal. V týchto prípadoch je spôsob reklamácie nasledovný:

Zákazník si objednávku neprevezme s tým, že na požiadanie mu donáškar alebo iný zamestnanec Pizza Maxim, v čo najkratšom čase, opätovne doručí správnu objednávku. Ak sa donáškar alebo zamestnanec Pizza Maxim spolu so zákazníkom dohodnú, zákazník je povinný prebrať si opätovne doručенú správnu objednávku a riadne za ňu zaplatiť.

- Podať reklamáciu je možné v priebehu celej doby otvorenej prevádzky na telefónnom čísle 0907 468 152 alebo emailom na pizzamaximsro@gmail.com

Storno objednávky:

- Storno objednávky je možné maximálne do 10 minút.

Záruka:

- Sortiment teplej a studenej kuchyne je určený na okamžitú spotrebu. Pizza Maxim garantuje kvalitu a čerstvosť maximálne do 30 minút od doručenia objednávky